

Conditions générales de vente

Article 1 Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Maxime Lhotte dans le cadre de la vente de marchandises.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique "Boutique" de notre site. La responsabilité de Maxime Lhotte ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. En effet, certains éléments comme les couleurs des produits proposés peuvent varier légèrement selon l'écran avec lequel vous consultez le site. Tous les textes et images présentés sur le site de Maxime Lhotte sont réservés, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, leur reproduction même partielle, est strictement interdite.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

Article 4 Prix des produits

La rubrique "Boutique" de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits, pendant la validation du panier par le client.

Maxime Lhotte se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

Les données enregistrées par Maxime Lhotte constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'entreprise dans les conditions et les délais légaux, le client peut y avoir accès en contactant l'entreprise.

Article 6 Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants

Par carte bancaire via le module E-transaction, sécurisé par 3D Secure. Un code peut vous être transmis par SMS (suivant votre banque) afin de vous authentifier et de garantir la sécurité du paiement.

Article 7 Délais de rétractation/Retours des produits

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Maxime Lhotte rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Pour bénéficier de son droit de rétractation :

- Une seule demande de retour peut être faite sur une commande.

- le produit doit être intact, dans son emballage d'origine et avec son étiquette.
- Les produits retournés doivent être emballés soigneusement.
- Les produits achetés en promotion ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
- Une commande ayant été effectuée avec un bon de réduction, un code promo ou une carte cadeau ne sera pas remboursable. Dans ce cas, un bon d'achat vous sera envoyé, le bon de réduction utilisé lors de votre achat sera automatiquement déduit du montant total du remboursement. Le bon d'achat aura une durée de validité de six mois.